

令和 6 年
苦情相談受付及び解決状況報告書
令和 6 年の集計（令和 6 年 1 月から令和 6 年 1 2 月）

社会福祉法人甲山福祉センター

(件)

苦情受付方法別	電話	来所	訪問時	文書	メール	
	10	5	0	1	3	
苦情分類別	ケア内容	連絡調整	個人の嗜好・選択に関する事項	制度・施策・法律に関する事項	管理運営に関する事項	
	6	5	2	0	6	
対応区分別	その場で回答	謝罪	説明	行政機関への伝達	その他	
	3	13	5	3	2	
原因区分別	説明・情報不足	職員の態度	サービスの内容	権利侵害	運営上の問題	その他
	8	7	3	0	2	5
結果区分別	即時解決	解決	未解決	継続		
	1	14	0	4		